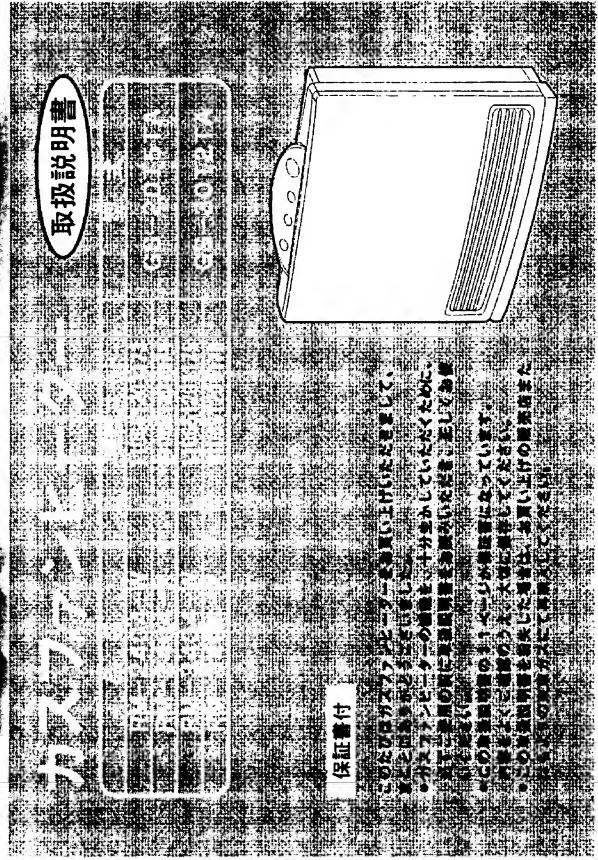


取扱説明書	RM-2404-W	110651201173	1901	01
	RM-2404-X	110651201174		
	RM-3404-W	110651201175		
	RM-3404-X	110651201176		

●RM-2404/RM-3404



TOKYO GAS 全地域共通お問い合わせ先				
0570-002211 ※弊社、お客さまセンターへ転送されます				
●燃焼電話・PHSのお客さまは、下記へお問い合わせください。				
営業所	所在地	サービスエリア (市・区・町・村名)	お問い合わせ先	
南部支店	〒106-0047 港区南青山2-5-19	千代田、中央、大田、品川、港	03 (5722) 0111	
中央支店	〒153-0063 目黒区自由丘3-1-3	渋谷、目黒、新橋、中野	03 (5722) 3111	
東部支店	〒135-0003 江東区豊洲2-4-1	江東、豊田、台東、文京、荒川	03 (3842) 0111	
千代田支店	〒201-0001 千代田区八千代1-6-8	荒川、足立、江戸川、練馬、八潮、三郷	03 (3603) 0361	
西部支店	〒167-0033 杉並区大宮2-5-8	千代田、八千代、葛飾、白井、印旛、本郷	043 (242) 6121	
		木更津、野田、船橋、富津	0438 (23) 1245	
		世田谷、調布、和江	03 (3426) 1111	
		杉並	03 (3386) 1111	
		武蔵野、三鷹	0422 (54) 0111	
		東久留米、西東京、清瀬	0424 (63) 0111	
		立川、東八王子、国分寺、多摩、稲城、日野、国分寺、八王子	042 (524) 2111	
多摩支店	〒190-0013 立川市曙3-6-13	0426 (45) 0511		
北部支店	〒178-0062 練馬区栄町2-18-15	練馬、豊島、北、板橋、新橋、和光、新座	03 (5394) 7700	
埼玉支店	〒231-0070 さいたま市浦和7-1-1	さいたま、川口、戸田、越谷、岩槻、上尾、伊奈、蓮田、葛西、久喜	048 (651) 1131	
神奈川支店	〒210-0023 横浜市中区新港1-2-1	横浜	045 (948) 1100	
川崎支店	〒210-0023 川崎市川崎区小川町5-1	川崎、横浜、三浦	0468 (23) 1570	
神奈川西支店	〒261-0032 横浜市中区磯子9-2	川崎、横浜、三浦	044 (245) 2211	
日立支店	〒317-0013 日立市東町1-22-2	日立、鹿島、嵐山、横浜	0466 (26) 0111	
常陸支店	〒301-0004 常陸那珂市野山1-1-1	日立、鹿島、嵐山、横浜	042 (742) 6721	
甲府支店	〒370-0046 甲府市北口3-1-12	常陸、高崎、宇都宮、大田、中井	0463 (22) 2616	
群馬支店	〒370-0046 群馬県前橋市3-4-8	日立	0294 (22) 4131	
前橋支店	〒360-0032 前橋市南町3-3-4	常陸、高崎、宇都宮、大田、中井	0297 (62) 8111	
熊谷支店	〒360-0032 熊谷市南町3-7-1	甲府、玉川、新久、利根、横浜、等崎	055 (253) 1341	
宇都宮支店	〒350-0013 宇都宮市南町4-2-16	高崎、前橋、横谷	027 (322) 2523	
長野支店	〒380-0013 長野市南町3-0-17	前橋	027 (221) 6655	
		熊谷、行田、波島、吹上、深谷	048 (522) 5171	
		宇都宮、上三川	028 (634) 1911	
		長野	026 (226) 8161	
●FAXでのお問い合わせは、下記までお願いいたします。				
03 (3344) 9360 (月～土曜日 9:00～19:00) 03 (3344) 9355 (土曜日のみ)				
●インターネットでのお問い合わせは、カブログの「お問い合わせ」からお願いいたします。				
「http://www.tokyo-gas.co.jp」				
●ご使用に際しての諸事に関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ先、または販売店にお問い合わせください。				
販売店名				
製造者 松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部				
〒639-1188 奈良県大和郡山田町800				
●所在地・電話番号などは変更がある場合がありますので、その際はご容赦ください。(平成14年7月現在)				
この取扱説明書は、再生紙を使用しています。 KGS9502LJKA0 S0503-0				

取扱説明書	RM-2404-W	110651201173	1302	01
	RM-2404-X	110651201174		
	RM-3404-W	110651201175		
	RM-3404-X	110651201176		

もくじ

必ずご確認ください

	ページ
●安全上のご注意	4
●使用上のお願い	9
●保証書	31

必ず

ご確認ください

使いかた

必ず

使いたいとき

	ページ
●初めてお使いになるとき	10
●暖房運転	12
●ロック	13
●おはよう運転	14
●日常の点検・お手入れ	16

必要なおときにお読みください

もし

必要なとき

	ページ
●こんなときは	18
●故障かな？	20
●各部のなまえ	24
●仕様・外形寸法図	27
●索引	28
●アフターサービス	29
●修理サービス	30
●事業所一覧	読表紙



特長

- 室温の変化に応じて、燃焼量と風量を自動的にコントロールします。
- おはよう運転で、暖かくおめざまめになれます。

安全上の注意

必ずお守りください



お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容が無視して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区別し、説明しています。

- 危険** この表示の欄は、「死亡または重傷なことを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
- 警告** この表示の欄は、「死亡または重傷なことを負う可能性が想定される」内容です。
- 注意** この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

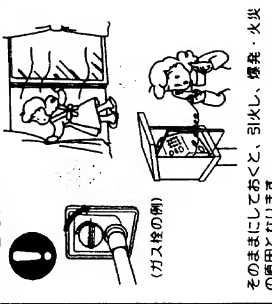
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
(下記は、絵表示の一例です。)

- このように絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
- この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

危険

ガス漏れ時のご注意

ガス漏れに気付いたときは、ガス栓とメーターガス栓を閉め、窓や戸を全開にし、もよりのガス事業者へ連絡する



ガス漏れ時は、絶対に火をつけたり電気器具のスイッチの「入・切」などはしない



※ガス栓がガスコンセント接続の場合、ソケットを差し込むと自動的に「開」になり、ソケットを外すと「閉」になります。

警告

もし異常がおこったら

異常な燃焼、臭気、異常音が生じたときや地震、火災などの場合は、ガス栓を閉じる



そのままにしておくと爆発や火災の原因となります。
●販売店またはもよりのガス事業者に連絡してください。

修理・分解・改造をしない

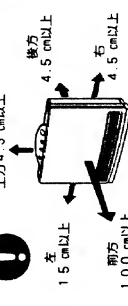
お客様ご自身で修理・分解・改造をしない



火災や機器故障の原因となります。
●修理はお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者にご相談ください。

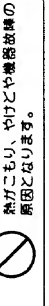
ご使用場所について

機器と周囲とは十分な距離を設ける
(前面・背面・側面・天井・床面などとは離す)



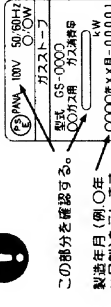
十分な距離を確保しないと、火災や機器過熱によるやけどの原因となります。

暖炉など機器が囲まれる場所で使用しない



ガス栓・電源について

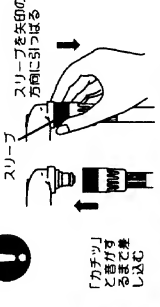
必ず本体裏面の銘板に表示のガス種・電源を使用する



この部分を確認する。
製造年月(例)〇年
×月製)を示します。
他のガス種・電源を使用すると機器が正常に作動しなくなり、異常燃焼し、一酸化炭素や爆発などの原因となります。

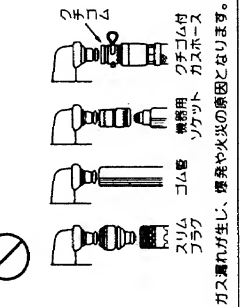
ガスコードについて

必ず当社指定のガスコードを使用する(確実に接続する)



「カチッ」と音がするまで押し込む。
スリーブを矢印の方向に引く。
機器への取付け
確実に接続しないとガス漏れが生じ、爆発や火災の原因となります。

スリムプラグ・ゴム管・機器用ソケット・クチゴム付ガスホースは使用しない



ガス漏れが生じ、爆発や火災の原因となります。

取扱説明書

RM-2404-W
RM-2404-X
RM-3404-W
RM-3404-X

110651201173
110651201174
110651201175
110651201176

1303

01

安全上の注意

必ずお守りください



警告

ご使用について

1時間に1回、1分間程度換気をする

!

燃焼が不足すると不完全燃焼し、一酸化炭素中毒などの原因となります。(また、換気は換気を予防します。)

ガソリン・ベンジン・灯油など引火のおそれのあるものを近くに使用しない

!

火災の原因となります。

燃えやすいものを近くに置かない

!

樹脂製品・本・タオルなど

火災の原因となります。

スプレー缶やカセットコンロ用ボンベなどを温風の当たる場所に置かない、使用しない

!

熱で缶内の圧力が上がり、爆発の原因となります。

温風吹き出し口・エアフィルターをぶさがない、また紙・布・異物などを入れない

!

異常燃焼し、一酸化炭素中毒などの原因や、火災の原因となります。

温風を長時間身体に当てない

!

低温やけどの原因となります。(特にお子様やお年寄り、身体の不自由な方、お酒や薬を飲まれた方には十分注意する。)

暖房運転したまま就寝したり、外出しない(おはよう運転、おやすみ運転は除く)

!

酸素による、一酸化炭素中毒や火災の原因となります。

ガスコードについて

ガスコードの上に物をのせたり、機器に触れさせたりしない

!

ガスコードが破損し、ガス漏れが生じ火災の原因となります。

ガスコードは継ぎ足したり、壁・天井などを通したりしない

!

接続部からガス漏れが生じ火災の原因となります。

電源コードのほりなどとは定期的にとる

!

プラグにはほりなどがたまること、電源コードが破損し、火災の原因となります。

電源コード・プラグについて

コンセントや配線器具の定格を超えない使用の方やAC100V以外での使用はしない

!

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因となります。

濡れた手で、電源プラグの抜き差しをしない

!

ぬれ手禁止

感電の原因となります。

電源コード・電源プラグを破損させるようなことはしない

!

踏ついたり、加工したり、熱器具(高温部)に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものをのせたり、突いたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。

電源プラグは箱元まで確実に差し込む

!

差し込みが不完全で、感電や発熱による火災の原因となります。

電源プラグを抜くときは、コードを保持せずにプラグをもって抜く

!

コードを引つくと、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因となります。

ご使用について

小さなお子様がいらっしゃるご家庭では、お子様が誤った使い方をしないよう注意する

!

故障や燃焼事故の原因となります。

使用後は必ず消火する

!

そのまましておくと、火災の原因となります。(運転したまま外出しない。)

エアフィルターを外したまま運転しない

!

ほりや機器内部に入り、故障の原因となります。

機器の上には腰をかける

!

やけどやけがの原因となります。

暖房運転したまま移動しない

!

転倒によるやけどやおそれや、ガスコードが折れて不完全燃焼の原因となります。

温風吹き出し口のルーバーの角度をむりに変えない

!

床やけがや火災の原因となります。

注意

必ずお守りください

取扱説明書

RM-2404-W
RM-2404-X
RM-3404-W
RM-3404-X

110651201173
110651201174
110651201175
110651201176

1304

01

取扱説明書	RM-2404-W	110651201173	13 05	01
	RM-2404-X	110651201174		
	RM-3404-W	110651201175		
	RM-3404-X	110651201176		

注意

ご使用について

機器の上にコップや花瓶などをのせない

機器上部は不安定なため、落下してやけどやけがの原因となります。

エアフィルターを外したときは、機器内部に触れたり、指や鉛筆などを入れたりしない

やけどやけがの原因となります。

衣類の乾燥など暖房以外の用途には使用しない

火災の原因となります。

燃焼中、電源プラグを抜いたり、ガス栓を閉じての消火はしない

機器の過熱によるやけどや機器変形や故障の原因となります。

ご使用場所について

使用中・消火直後は、温風吹出し口付近に手を触れたり、指や鉛筆などを入れたりしない

やけど・けがの原因となります。

掃除などで故障に水をかけない

水ぬれ禁止
腐食の原因となります。

床面変色について

温風吹出し口の前にものを置いたり、機器の後面（エアフィルター部）をふさがせない

前方100cm以内はタミ！
機器が過熱し、やけどや機器故障の原因となります。また、床やじゅうたんなどの変色やひびわれの原因となります。

ご使用場所について

電気カーペット・温水マットの上には設置しない

機器の底面は、電気カーペット・温水マットが故障する場合があります。また、電気カーペットや温水マットの熱で機器が正しい傾斜をしないことがあります。

部屋の出入り口など、人の通るころに置かない

機器が転倒し、機器故障の原因となります。

ご使用場所について

毛足の長いじゅうたんなどの上で使用する場合、丈夫な板の上のせる

不安定な場所を使用すると床やじゅうたんの変色の原因となります。

棚の下など落下物の危険のあるところでは使用しない

可燃物の落下により火災や機器故障の原因となります。

直射日光の当たる場所や、高温、多湿になる場所に置かない

機器故障の原因となります。

乾燥室、温室、飼育室など、特殊な場所に設置しない

植物が枯れたり、動物が死に至る原因となります。

使用上のお願い

壁に掛けたり、机などの上のせて使用しない

落下により、けがをする恐れや機器の故障の原因となります。

強い風の吹き込む所では使用しない

立ち消えの原因となります。

ご使用場所について

スプレーや化学薬品・防虫剤などを使用する場所で使用しない

フロンガスや溶剤系溶剤は、腐食性ガスにより金属が腐食したり、故障をきたしたり、また機器故障の原因となります。

段差のある床面に置かない

前方100cm以内はタミ！
温風にあたる部分の変色やひびわれするおそれがあります。必ず機器は水平な所（床面に設置できる所）に設置して使用してください。

ご使用場所について

雷が鳴りはじめたら運転を停止し、電源プラグを抜く

そのままにしておくと過電流により機器故障の原因となります。

一般家庭用として使用する

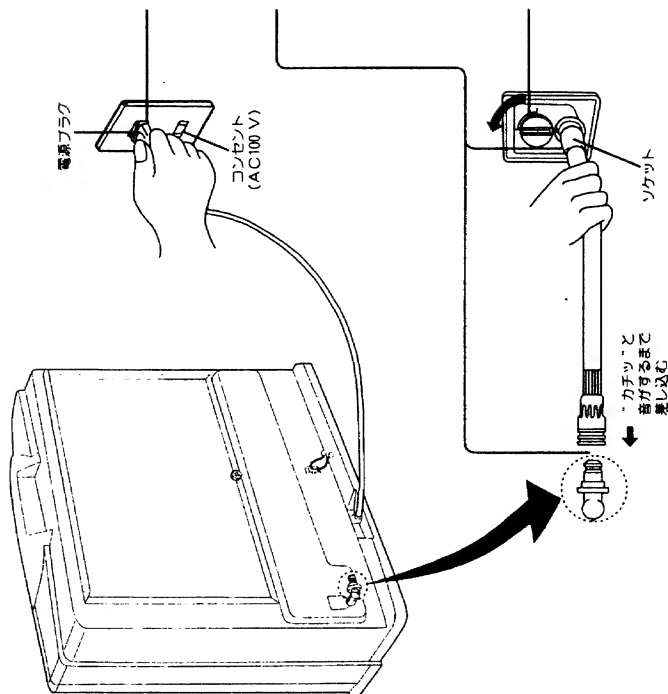
業務用を使用すると機器寿命が短くなる原因となります。

安全上の注意 必ずお守りください 使用上のお願い



取扱説明書	RM-2404-W	110651201173	13 06	01
	RM-2404-X	110651201174		
	RM-3404-W	110651201175		
	RM-3404-X	110651201176		

初めてお使いになるとき



初めてお使いになるとき、しばらく使わなかったとき、ガスコードを外したとき、故障表示灯が「11」・「12」を点滅する場合があります。この場合、再度運転スイッチを「切・入」してください。

1 電源プラグを差し込む

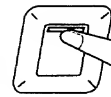
2 ガスコードを接続する

3 お部屋のガス栓を開ける

●ガス栓がガスコンセント接続の場合、ソケットを差し込むと自動的に「開」になり、ソケットを外すと「閉」になります。(下記参照)

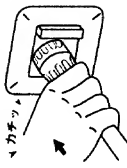
ガスコンセント接続について (お部屋のガス栓がガスコンセント接続の場合)

1. フタを開ける



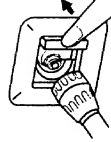
ガスコードを接続するときは、まずフタの右端を押し、フタを開けます。

2. 取り付ける



ガスコードのガス栓用ソケット側をガスコンセントに「カチッ」と音がするまで差し込みます。

3. 取り外す

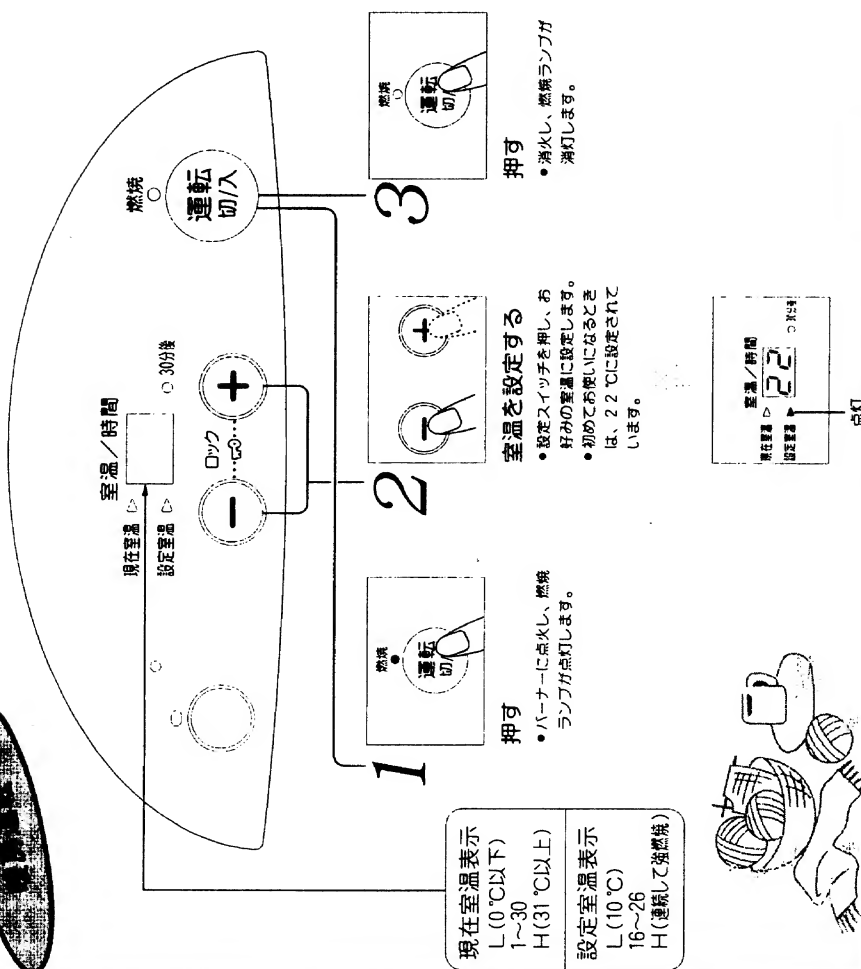
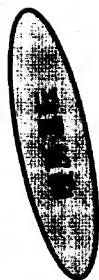


右側にあるフタを押すとソケットが外れ、ガス栓が閉じます。

まず
読まないとき

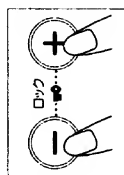
必ず
読んでください

13



小さなお子様のいたずらや誤ってスイッチを押しても作動しないように、操作部をロックする機能です。

1



同時に押す
(ロックランプが点灯するまで (約1秒間))

●ロック中は、運転スイッチの「切」操作以外はできません。

■解除するには
→再度同時に(○+)を押す。
(ロックランプが消灯するまで (約1秒間))



お知らせ

- 現在室温表示
→機器の室温検出付近の温度を表示します。お部屋全体の温度とは必ずしも一致しません。
- 設定室温表示
→設定スイッチを押すと、自動的に現在室温表示から切り換わり表示。(約10秒後に、再び現在室温表示に戻ります。)
- お部屋の構造や気流通などによっては
→設定室温以上になることがあります。そのときはいったん運転を停止してください。

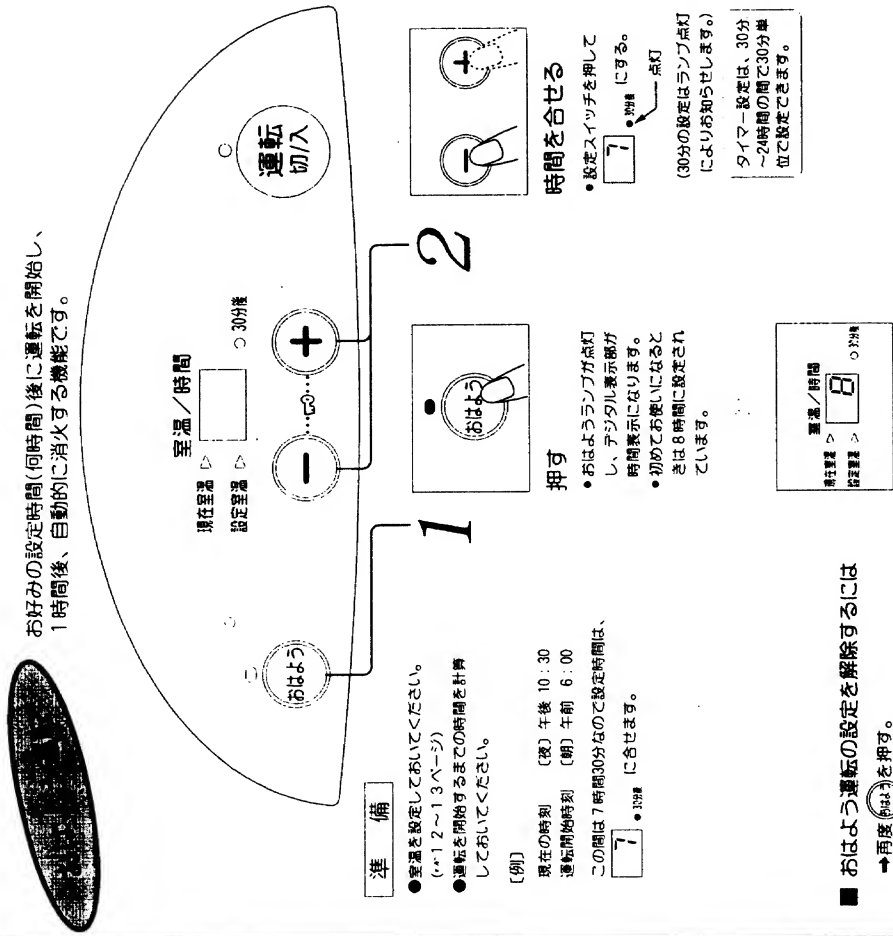


お知らせ

- 消火後、約3分間は
→温度検出より風が出ています。この間は電源プラグを抜かないでください。
燃焼が過熱し、やけどや機器変形の原因となります。
 - 消火後、すぐ運転スイッチを押しても
→しばらく(約30秒)の間、点火しません。
 - 一度セットした設定室温は
→マイコンが記憶しています。
 - 運転しないときは
→電源プラグをコンセントから抜いておく。約2.7Wの電気が節約になります。
- ただし、設定室温・お部屋の構造・お部屋の気流通などによって再度設定してください。

取扱説明書	RM-2404-W	110651201173	13	08	01
	RM-2404-X	110651201174			
	RM-3404-W	110651201175			
	RM-3404-X	110651201176			

お好みの設定時間(何時間)後に運転を開始し、1時間後、自動的に消火する機能です。



準備

- 室温を設定しておいてください。(…1.2～1.3ページ)
- 運転を開始するまでの時間を計算しておいてください。

【例】

現在の時刻 (夜) 午後 10:30
運転開始時刻 (朝) 午前 6:00
この間は7時間30分なので設定時間は、
7.5に合せます。

押す

- おはようランプが点灯し、デジタル表示部が時間表示になります。
- 初めてお使いになるときは8時間に設定されています。

■ おはよう運転の設定を解除するには

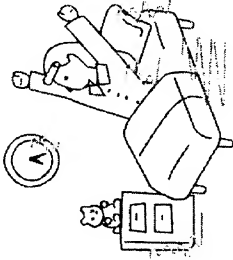
- 再度^①を押す。
- おはようランプが消灯します。
- 運転スイッチを押してもできます。

- 暖房運転中におはようスイッチを押すと
→燃焼が停止します。(おはよう待機状態になります。)
- 前日と同じ時刻におはよう運転を開始したい場合は
→おはようスイッチを押すだけで運転を開始します。
(設定時間の変更は必要ありません。)



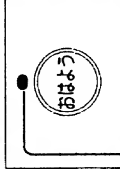
お知らせ

- 設定室温をHにしてはおはよう運転しても
→H (運転強燃焼) になりません。(自動的に26℃に設定されます。)
- おはよう運転時間(1時間)の時間延長機能はありません。



3 設定時間経過後 運転開始

1時間後、
自動的に消火



■ 運転中に停止するには

- ^②を押す。
- おはようランプが消灯します。
- 運転スイッチを押してもできます。

■ 再度使用するとき

- ^③を押し、
点滅を解除し、
再度^④を押す。

まず
使いたいとき

点検・お手入れの前に

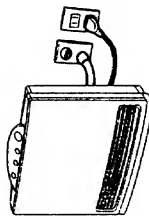
- 次項の点検以外は、お買い上げの販売店またはよりのガス事業者（供給業者）に依頼してください。
- 異常の場合には、20～23ページの「故障かな？」を参照してください。
- 運転を「切」にし、機器が冷えてから電源プラグを抜いてください。

【お願い】

- お手入れは、必ず手袋をはめて行ってください。

使用ごとに点検してください

- ガスコードは、ガス栓および機器に、きちんと差し込んであります。
- 機器の周囲、温風吹出し口に燃えやすいものを置いていません。
- 機器の下、エアフィルター、温風吹出し口にはこりがたまっていません。
- ガスコード、電源コードがいたんでいません。



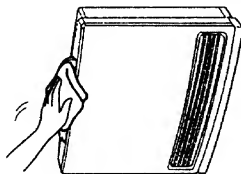
お手入れについて

- 1カ月に1回以上は「エアフィルター」「温風吹出し口」を掃除してください。

お手入れの方法

本体

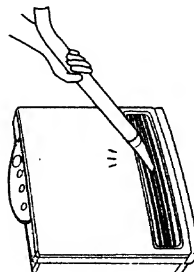
布などでふきとる



【お願い】
ベンジン・シンナーなどでふかないでください。

温風吹出し口

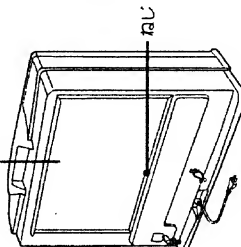
ほこりを電気掃除機などで掃除する



エアフィルター

1. ねじを外し、上方に引っぱって取り出す
2. エアフィルターのほこりなどを電気掃除機などでよく掃除する
3. 油などで特に汚れた場合は、中性洗剤でよく洗い、水気をよくはらってから十分に乾燥させる
4. 掃除後、必ずもとの位置に確実にセットし、ねじを締める

エアフィルター



【お知らせ】

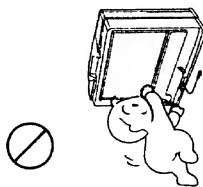
- ほこりなどが多量に付着すると室温調節機能や室温表示が正常に働かないことがあります。
- ねじを外すときかたい場合は、④または⑤ドライバーを使用してください。

必ず
お使いとき

取扱説明書	RM-2404-W	110651201173	13 09	01
	RM-2404-X	110651201174		
	RM-3404-W	110651201175		
	RM-3404-X	110651201176		

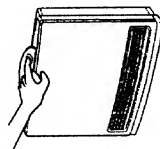
● 停電時の処置

- 再通電時、燃焼ランプ・故障表示部が「00」の点滅をなし、対流ファンが回っていることがあります。この場合、対流ファンが止まってから一度運転スイッチを押して点滅が消えたことを確認してから12～13ページの「燃焼運転」に従って操作してください。
- 使用中停電になったときは、対流ファンが止まり、機器が過熱するため、機器にふれないでください。
- 機器が過熱により、運転スイッチを押しても燃焼ランプ・故障表示部が「14」の点滅をする場合があります。この場合、機器が十分に冷えてから再度行なってください。



● おはよう運転をセットしても作動しない場合

- 故障表示部が「00」点滅したときは、「停電時の処置」に従ってください。
- 故障表示部が「03」点滅したときは、一度運転スイッチを押して「03」点滅を解除し、再度設定してください。



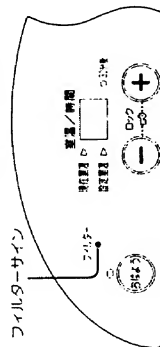
● フィルターサインが点滅したら

- 運転中にフィルターサインが点滅しているときは、エアフィルターや運風吹出口にほこりやごみが付まつたり、障害物でふさがれたりしているためです。この場合、障害物を除去する。または16～17ページの「日常の点検・お手入れ」に従って処置してください。

フィルターサイン

- 運転したままほこりの掃除をしても、フィルターサインは消灯しません。いったん運転を停止してください。

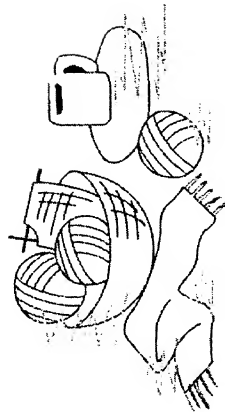
- フィルターサインが点滅しているときは、燃焼能力を最大の約半分に以下に絞って燃焼運転します。



● 長期間使用しない場合

- 〔次の手順で行なってください〕
- 運転スイッチを「切」にし、機器が十分に冷えてから電源プラグをコンセントより抜く。
 - ガス栓を閉め、ガスコードをガス栓より外し、ガス栓や燃焼のガス接続口にキャップをする。
 - 運風吹出口と、エアフィルターのほこりを取り除く。
 - お買い上げになったときの箱に正しく入れて保管する。
(梱包方法は、箱の上面のイラストを参照してください。なおシートも忘れずに使用してください。)
- ※直射日光の当たる場所や、高温になる場所を避けて保管してください。
(変形・変色防止のため。)

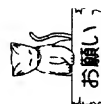
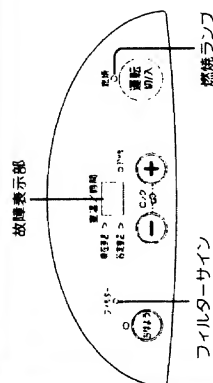
もし
必要とき



故障かな？

故障表示部と燃焼ランプとフィルターサインが点滅したら

故障表示部		燃焼ランプ		フィルターサイン	
安全装置作動時の表示		燃焼ランプ		フィルターサイン	
03	消灯	燃焼	点滅	フィルターサイン	点滅
11	消灯	燃焼	点滅	フィルターサイン	点滅
12	消灯	燃焼	点滅	フィルターサイン	点滅
14	消灯	燃焼	点滅	フィルターサイン	点滅
消灯	消灯	燃焼	点滅	フィルターサイン	点滅
00	消灯	燃焼	点滅	フィルターサイン	点滅
01	消灯	燃焼	点滅	フィルターサイン	点滅



安全装置が作動したとき、21ページに従って処置をしてください。それでも同じような作動をくり返す場合、運転を「切」にし、ガスを閉め、お買い上げの販売店またはより近所のガス事業者にご連絡ください。

取扱説明書

RM-2404-W
RM-2404-X
RM-3404-W
RM-3404-X

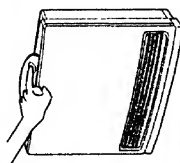
110651201173
110651201174
110651201175
110651201176

13 11 01

もし
必要なき

処置方法

点検後、再度点火してください。



エアフィルターの掃除を行ってください。
(エアフィルターの掃除は対流ファンが止まってからさらに2~3分待ち、機器が冷えてから行なってください。)

十分部屋の換気を行ってください。

エアフィルターの掃除や障害物を取り除いた後、再度点火してください。(エアフィルターの掃除は対流ファンが止まってからさらに2~3分待ち、機器が冷えてから行なってください。)

修理が必要とする。お買い上げの販売店またはより近所のガス事業者（供給業者）にご連絡ください。

18ページの「停電時の処置」をお読みください。

継続して運転する場合は、再度点火してください。

故障かな？

故障と思う前に次の内容に従ってご確認ください。それでも直らないときや原因のわからないときは、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）へご連絡ください。

現象	ご確認ください
運転（燃焼）しない 	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグがしっかり差し込まれていますか。 ガス栓が全開になっていますか。 停電していませんか。 ガスコードの折れ、曲がりがありますか。 エアフィルターにはこりがつまっていない、漏風吹き出し口に障害物がありますか。 ロックがセットされていませんか。（※13ページ）
部屋の暖まりが悪い 	<ul style="list-style-type: none"> フィルターサインが点滅していませんか。 エアフィルターにはこりがつまっていない、漏風吹き出し口に障害物がありますか。 燃焼前方100 cm以内に物が置いてありませんか。 設定室温が適正な温度になっていませんか。 部屋の窓や戸が開いていませんか。
ガスのおいがする 	<ul style="list-style-type: none"> ガスコードのひび割れ、穴あきはありませんか。 →ガスコードを交換する ガスコードの接続が確実になされていますか。

異常時には安全装置が働きます

<ul style="list-style-type: none"> 不完全燃焼をする前に燃焼を停止します バーナーの炎が消えた場合ガスが止まります 生ガスの放出を防止します 機器が転倒した場合運転を停止します 燃焼の温度が異常に上昇した場合ガスを停止します 過電流が流れた場合運転を停止します 停電後、再通電時運転を停止します ファンが回らないときは運転を停止します 	<ul style="list-style-type: none"> 不完全燃焼防止装置 立消え安全装置 立消え安全装置 転倒時ガス遮断装置 過熱防止装置 電流ヒューズ 停電時安全装置 ファン回転監視装置
安全装置が作動したとき、21ページに従って処置をしても、同じような作動をくり返す場合	運転を「切」にし、ガス栓を閉め、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）へ連絡してください。

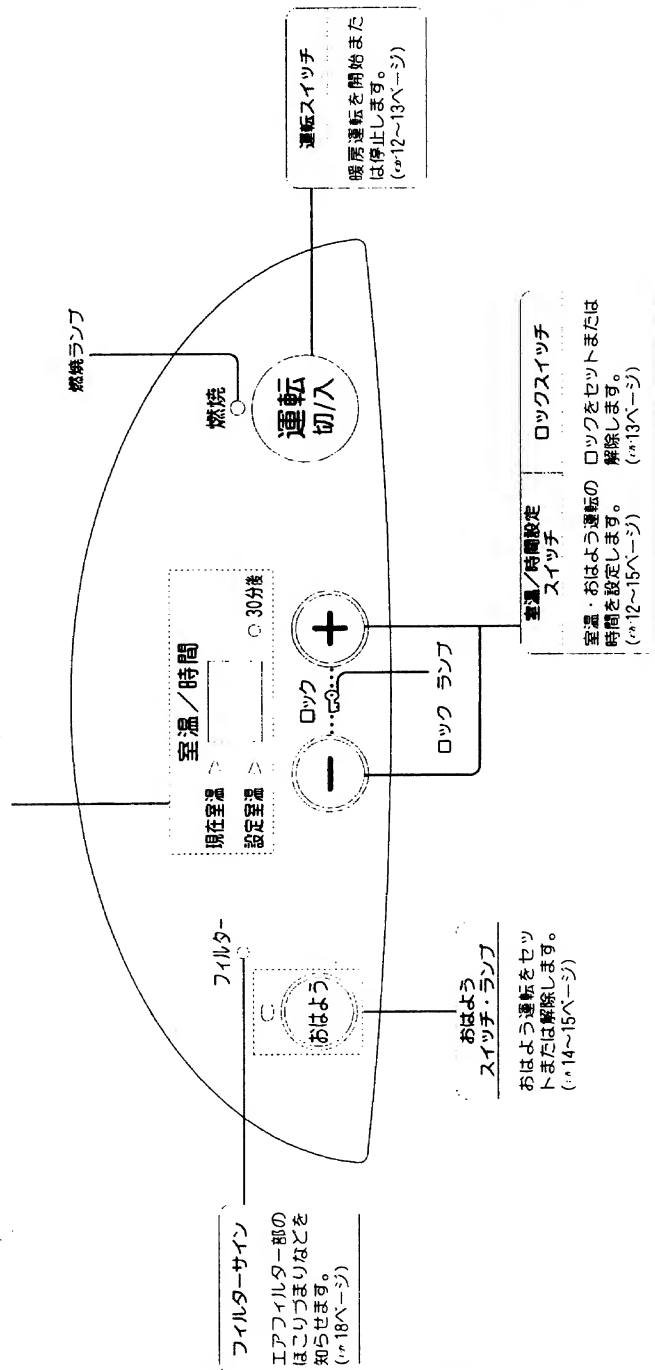
次のような場合は故障ではありません

現象	理由
はじめて使うときに、機器から煙やにおいが出る	はじめてお使いになるとき、機器に付着した油がこけて、煙やにおいが出る場合があります。しばらくすると自然になくなります。
着火したときに「ホッ」という音がする	着火音で、異常ではありません。
点火・消火直後に「チリ、チリ」という音がする	バーナーが熱により、膨張・収縮するときの音で、異常ではありません。
暖房運転中に「シャー」という音がする	ガスの通過音で、異常ではありません。
運転を「切」にしても、しばらく漏風吹き出し口より風が出ている	機器内の異常過熱を防止するためで、内部が冷えると自動的に止まります。
スイッチを押しても作動しない、運転スイッチを押しても、運転しない（ロックランプ点滅）	ロックがかかっているためです。（※13ページ）
おはよう運転していたら、自動的に運転が停止した（おはようランプ点滅）	おはよう運転開始の1時間後、自動的に停止し、おはようランプが点滅します。点滅の解除は、運転スイッチを押してください。
故障表示部が「00」点滅するまたは「00」点滅し、対流ファンが回転する	停電、または運転時、おはよう運転待機時に電源プラグを引き抜いたためです。（※18ページ）
故障表示部が「01」点滅するまたは「01」点滅し、対流ファンが回転する	連続8時間以上運転し、消し忘れ防止タイマーが作動したためです。
故障表示部が「16」点滅する	室内温度が約40℃以上で10分以上になったためです。

もし
必要など

操作部

デジタル表示部・故障表示部		
室温表示のとき	時間表示のとき	故障表示のとき
現在室温および設定 おはよう運転の設定 燃焼に不具合が生じ 室温を表示します。 時間（待機時間）を たたき故障表示に変 わります。		
※表示は目安です。	表示します。	
(**12~13ページ)	(**14~15ページ)	(**20~21ページ)



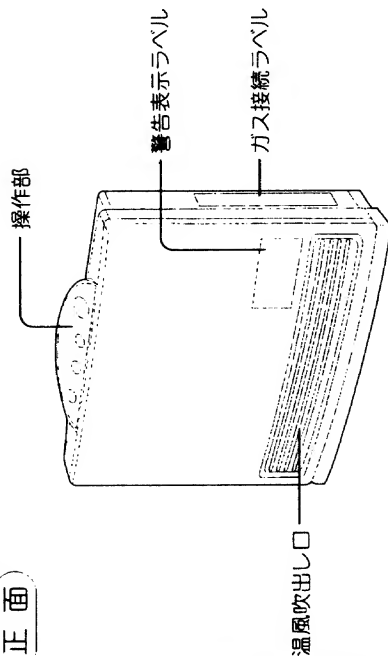
もし
必要なら

※シートを貼っている場合があります。不要の場合は取り除いてください。

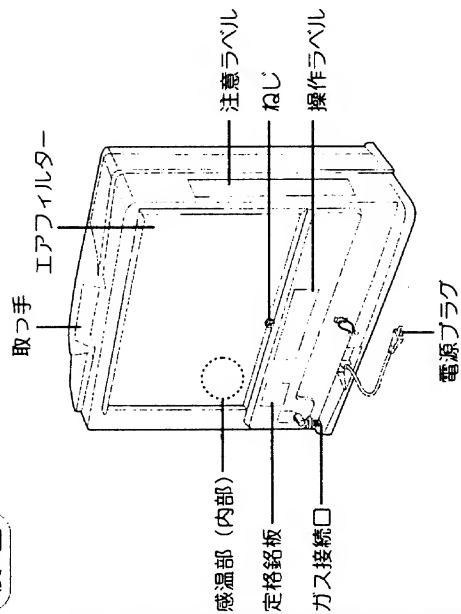
各部のなまえ／仕様・外形寸法図



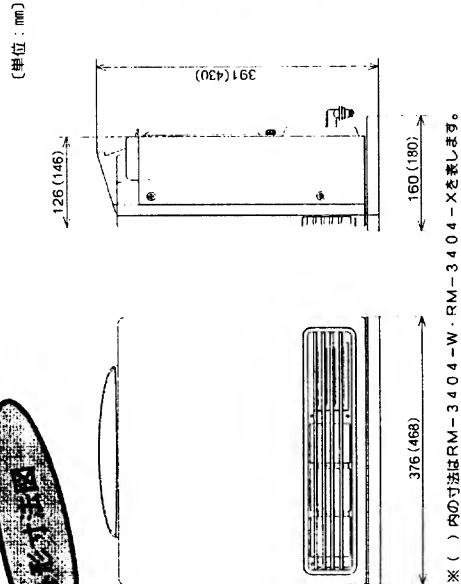
正面



後面



品名	RM-2404-W RM-2404-X	RM-3404-W RM-3404-X
型式	GS-20T5TA	GS-30T2TA
燃焼方式	ファンセージ燃焼式	
放熱方式	強制対流式	
火気	高圧強制放電点火方式	
点検のめやす	6層まで	9層まで
現在室温表示	9層まで	12層まで
電源	AC100V 50/60Hz	AC100V 50/60Hz
消費電力 (50/60Hz)	15/15W	15/16W
電圧関係	(運転「切」のとき: 約27/25W)	(運転「切」のとき: 約27/25W)
外形寸法 (mm)	376×126(機部180)×391	468×146(機部180)×430
質量 (kg)	5.8	7.7
安全装置	不完全燃焼防止装置 立測気安全装置 停電時安全装置 過熱防止装置 (温度ヒューズ) (過熱防止サーミスタ) 電流ヒューズ 転倒時ガス遮断装置 ファン回転数検知装置	
消費電力	1 244 kW 2 227 kW	3 469 kW 3 326 kW
付属品	カセット (小口迅速取組手) 取扱説明書 (保証書付)	



取扱説明書

RM-2404-W
RM-2404-X
RM-3404-W
RM-3404-X

110651201173
110651201174
110651201175
110651201176

13 14 01



あ	アフターサービス.....29	な	なまえ（各部のなまえ）.....24
	安全装置について.....22		
	異常のときは.....5	は	フィルターサイン.....18
	エアフィルター.....17		保証書.....31
	お手入れ.....17		
	おはよう運転.....14		
か	各部のなまえ.....24	ま	もくじ.....3
	ガスコードの接続.....10		
	ガスの種類.....5	や	予約のしかた （おはよう運転）.....14
	ガス漏れ時は.....4		
	故障がな.....20	ら	ロック.....13
ち	事業所一覧.....裏表紙		
	室温設定.....12		
	修理サービス.....30		
	修理・分解・改造.....5		
	仕様.....27		
	使用（設置）場所について.....5・8		
	寸法.....27		
た	タイマー予約 （おはよう運転）.....14		
	暖房運転.....12		
	長時間使用しないとき.....19		
	停電時の処置.....18		
	転居のとき.....29		
	点検・お手入れ.....16		
	電源プラグ・ガスコードの接続.....10		
	特長.....2		

取扱説明書

RM-2404-W
RM-2404-X
RM-3404-W
RM-3404-X

110651201173
110651201174
110651201175
110651201176

13 15 01



保証書について

- 取扱説明書の31ページが保証書になっています。必ずお買い上げ日・販売店名などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間は運送後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

サービスを依頼される前に

- まず20～23ページの「故障がな？」を確認のうえ、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）にご連絡ください。
- アフターサービスを申し付けるときは、次のことをお知らせください。
 1. ご氏名・ご住所・電話番号・運轉（付近の目印）
 2. 品名.....RM-2404-W 機器コード 110651201173
RM-2404-X 110651201174
RM-3404-W 110651201175
RM-3404-X 110651201176
 3. お買い上げ日
 4. 故障または異常の内容（できるだけ詳しく）
 5. 訪問ご希望日

補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）の保有期間は製造打ち切り後6年です。

転居または機器を移設されるとき

- 転居される場合は、転居先のガス機をまず確認し、もよりのガス事業者（供給業者）にご相談ください。
- 機器（部品）に表示してあるガス種、電圧（電圧・周波数）と異なる地域へ転居される場合には、改造・調整が必要で、この改造・調整にともなう費用は、保証期間中でも有料です。ただし、ガス種によっては改造・調整ができない場合があります。

アフターサービス等についてわからないとき

お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）にお問い合わせください。（※裏表紙）

もし
必要なとき

修理サービス／保証書



—— 万一のときでも安心です！ ——

東京ガスグループは万全な修理サービスをご提供しています

◆月～土曜日の修理は9：00～19：00まで受付

月～土曜日は朝の9時から夜の7時まで、ガス機器の修理のお申込みを承ります。

◆日曜・祝日の修理は9：00～17：00まで受付

日曜・祝日は朝の9時から夕方5時まで、ガス機器の修理のお申込みを承ります。

◆日曜・祝日の修理も大丈夫

平日はもちろん、日曜・祝日もガス機器の修理にお伺いします。

◆15：00まで(平日)の受付は、当日中にご訪問

月～土曜日は、午後3時までにお電話を頂いた分については、当日中にご訪問いたします。
翌日以降のご希望日にご訪問することも可能です。なお、緊急の場合は、ご相談ください。

◆15：00以降(平日)の受付は、翌日にご訪問

月～土曜日は、午後3時以降にお電話を頂いた分については、翌日にご訪問いたします。
翌々日以降のご希望日にご訪問することも可能です。なお、緊急の場合は、ご相談ください。

万一、ガス機器に故障が生じた場合等、修理に関することでも、東京ガスグループの修理及び販売担当へご用命ください。

※なお、上記の修理サービスは、東京ガス供給区域において都市ガス用にてご使用になる東京ガスブランド機器のみに限ります。



必ず
ご確認ください

もし
必要なき

保証書

品名	RM-2404-W, RM-2404-X RM-3404-W, RM-3404-X
型式	GS-20T5TA, GS-30T2TA

上記本体をお買い上げの日から3年間とし、本体をお保します。
都市ガスにてご使用になる場合は、本保証書内容で無償修理をお約束するものです。

1. 保証期間は、お買い上げの日から3年間とし、本体をお保します。
2. 万が一故障の際は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお申し出下さい。原則として、所定修理いたします。
3. ガス・ガス機器をお買い上げの際に、保証書をご提出下さい。
4. 保証期間内においても、次の場合は有償修理となります。
 - (1) 作中修理以外で修理となる場合は、保証期間外となります。
 - (2) 取扱い説明書等の記載事項によらないで修理した場合は、保証期間外となります。
 - (3) 取扱い説明書等の記載事項によらないで修理した場合は、保証期間外となります。
 - (4) お買い上げ後、取扱い説明書の移動、落下等による不具合
 - (5) 経路配線の配線工事等が本体以外に起因する過電圧等の不具合、所定の配線工事の経路変更またはご使用に伴う延長等により生じる外部上の障害
 - (6) 強い振動等の外部要因に起因する不具合
 - (7) 人、物、ねずみ、鳥等の動物の行為に起因する不具合
 - (8) 水災や凍結、落雷、火災、雷害、雷害等の災害等による不具合
 - (9) 雷害、雷害の供給トラブル等に起因する不具合
 - (10) 指定用途以外での使用、電圧または熱容量をご使用したことによる不具合
 - (11) 本保証書を紛失された場合
5. 無償修理がアフターサービス等について不十分な場合は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお問い合わせください。

保証責任者 東京ガス株式会社 〒105-8527 東京都港区海岸1丁目5番20号

お買い上げ日および販売店

お買い上げ日	年	月	日
販売店	住所	番	印
電話番号	()	()	()

お客様へ 1. この保証書をお読みになる前に、販売店、販売店が記入してあることを確認して下さい。
2. 本保証書は発行したときから有効となり、この保証書は「アフターサービス」の印を記載して下さい。
3. 無償修理がアフターサービス等について不十分な場合は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお問い合わせください。
4. この保証書によって、お住まいの法律上の権利を制限するものではありません。

修理記録 この本体の修理記録は、本体の及側カバー裏に貼付した修理記録シートに記載します。